

GROUPE



RAPPORT DU **CONSEIL**
À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE **2019**

RAPPORT DU CONSEIL À L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2019

PRÉSENTATION D'AFMA	4
MARCHÉ DE L'ASSURANCE EN 2019	6
1. Faits marquants du secteur de l'assurance en 2019	
2. Chiffre d'affaires	
3. Évolution des primes par branche	
RAPPORT DE GESTION	8
1. Activité commerciale au cours de l'exercice	
2. Difficultés rencontrées	
3. Investissements réalisés	
4. Filiales et participations	
5. Événements postérieurs à la clôture	
6. Perspectives d'avenir	
7. Examen des comptes et des résultats 2019	
8. Proposition d'affectation du résultat	
9. Décomposition du solde des dettes fournisseurs par échéance	
11. Situation des mandats des administrateurs et des commissaires aux comptes	
12. Liste des mandats des administrateurs	



PRÉSENTATION D'AFMA

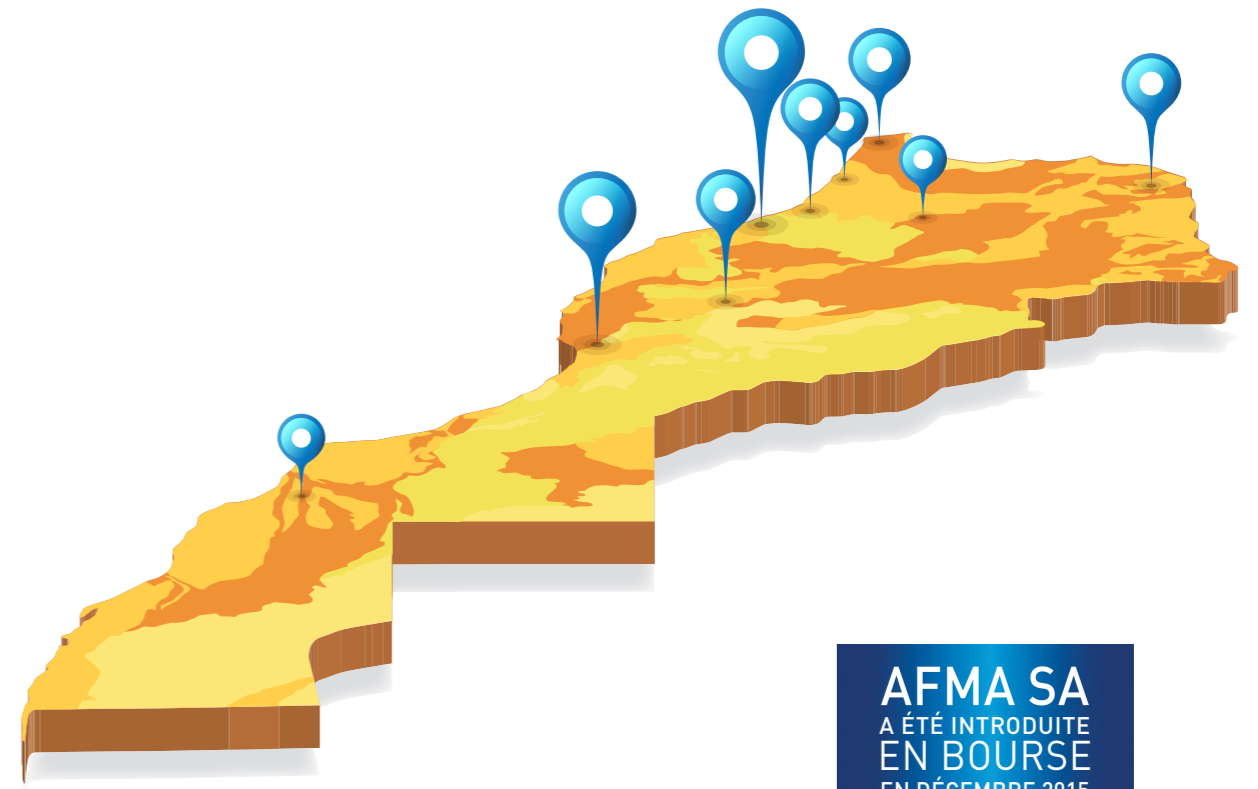
Courtier et Assureur Conseil, AFMA accompagne depuis plus de **60 ans** ses clients, entreprises et particuliers, dans la gestion de leurs risques toutes branches.

Adossé à Ténor Group et partenaire de courtiers de renommée internationale, le Groupe AFMA se positionne aujourd'hui en leader et acteur majeur du marché marocain du conseil et du courtage en assurance et met la compétence de ses équipes et de son organisation au service de ses clients.



Grâce à son réseau de **9 agences** régionales, le groupe AFMA assure aussi une bonne couverture géographique lui permettant d'être proche, à l'écoute de ses clients et de mieux les servir.

Le réseau du groupe AFMA est composé de filiales constituées sous forme de SARL





MARCHÉ DE L'ASSURANCE EN 2019

1. FAITS MARQUANTS DU SECTEUR DE L'ASSURANCE EN 2019

- Assurances Construction, Tous Risques Chantiers et Responsabilité Civile Décennale : la loi modificative a été votée en 2018 (Loi 2017 prévoyait la souscription des 2 assurances avant le démarrage des travaux). Son entrée en vigueur était attendue pour le second trimestre 2019. À date d'aujourd'hui, la publication des textes d'applications et des conditions générales n'a pas encore eu lieu.
- Entrée en vigueur de la couverture des conséquences des événements catastrophiques : la loi 110-14 instituant le régime de couverture des conséquences d'événements catastrophiques est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020 avec 2 mesures :
 - Une nouvelle garantie obligatoire EVCAT adossée aux contrats d'assurance
 - Une nouvelle taxe parafiscale de **1%**
- Entrée en vigueur de la loi rectificative des souscriptions TAKAFUL : le décret d'application est en attente de publication.
- Augmentation de la taxe sur les contrats Accidents du Travail : le taux de la taxe est passé de **8%** à **10%** destiné à l'alimentation du fonds de la majoration des rentes.

2. CHIFFRE D'AFFAIRES

	2019	2018	Variation	Part dans le CA
	Total 2019			
Affaires directes	44 693,10	41 151,00	8,6%	99,5%
Acceptations en réassurance	209,7	212,6	-1,4%	0,5%
TOTAL	44 902,80	41 363,60	8,6%	100,0%

Le chiffre d'affaires du secteur a atteint un montant de **44,9 Milliard** de dirhams en 2019 contre **41,3 Milliards** de dirhams en 2018. Soit une augmentation de **8,6%**.

3. ÉVOLUTION DES PRIMES PAR BRANCHE

Données ACAPS	2019	2018	Variation	Part dans le CA	Part dans le CA
				Total 2019	Total 2018
Vie et capitalisation	20 463,6	18 189,4	12,5%	45,6%	44,0%
En cas de vie	9 250,3	8 698,6	6,3%	20,6%	21,0%
Capitalisation	6 959,5	5 923,8	17,5%	15,5%	14,3%
En cas de décès	3 013,2	2 842,5	6,0%	6,7%	6,9%
Autres opérations	11,8	11,7	0,9%	0,0%	0,0%
Contrats à capital variable	1 228,8	712,7	72,4%	2,7%	1,7%
NON-VIE	24 229,6	22 961,7	5,5%	54,0%	55,5%
Automobile	11 952,1	11 147,2	7,2%	26,6%	26,9%
• dont RC Automobile	9 970,0	9 397,3	6,1%	22,2%	22,7%
AT & MP	2 291,1	2 244,3	2,1%	5,1%	5,4%
Accidents corporels	4 417,1	4 074,3	8,4%	9,8%	9,8%
• dont Maladie	3 717,0	3 405,1	9,2%	8,3%	8,2%
RC générale	568,0	581,7	-2,4%	1,3%	1,4%
Incendie	1 609,3	1 417,7	13,5%	3,6%	3,4%
Risques techniques	288,6	300,6	-4,0%	0,6%	0,7%
Transport	639,8	625,5	2,3%	1,4%	1,5%
Assistance-crédit-caution	1 647,0	1 568,3	5,0%	3,7%	3,8%
Autres opérations	816,7	1 002,1	-18,5%	1,8%	2,4%
Acceptations en réassurance	209,7	212,6	-1,4%	0,5%	0,5%
Acceptations -vie	0,3	0,4	-25,0%	0,0%	0,0%
Acceptations -Non-Vie	209,4	212,2	-1,3%	0,5%	0,5%
TOTAL	44 902,9	41 363,7	8,6%	100,0%	100,0%

L'assurance Vie et Capitalisation a enregistré un chiffre d'affaires de **20,5 Milliards** de dirhams en 2019 contre **18,2 Milliards** de dirhams en 2018. Soit une croissance de **12,5%**.

La contribution de l'assurance Vie et Capitalisation au chiffre d'affaires global du secteur a augmenté en passant de **44%** en 2018 à **45,6%** en 2019. Cette variation est expliquée principalement par la performance de la branche Capitalisation qui a enregistré une augmentation de **17,5%** en 2019.

L'assurance Non-vie a enregistré un chiffre d'affaires de **24,2 Milliards** de dirhams en 2019 contre **22,9 Milliards** de dirhams en 2018. Soit une croissance de **5,5%**. Cette augmentation est induite principalement par celle des branches Automobile (**+7,2%**), Maladie (**+9,2%**) et Incendies (**+13,5%**).

La branche Automobile est celle qui contribue en premier au chiffre d'affaires du secteur (**26,6%** en 2019 et **26,9%** en 2018).

L'acceptation en réassurance a enregistré en 2019 une baisse de **1,4%** induite principalement par la branche Non-Vie.

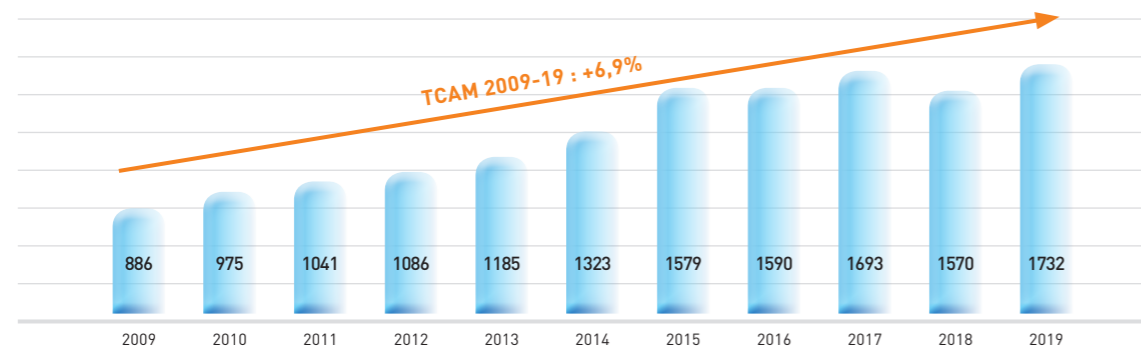


RAPPORT DE GESTION

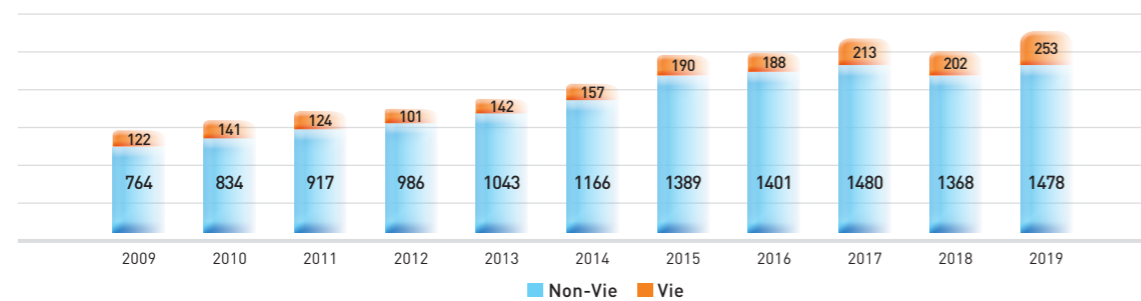
1. ACTIVITÉ COMMERCIALE AU COURS DE L'EXERCICE

Le groupe AFMA a enregistré un total primes émises nettes de **1 732 MMAD** au titre de l'exercice 2019 contre **1.570 MMAD** en 2018. Soit une croissance de **10%**.

Évolution des primes nettes émises (en MDH)



Répartition des primes nettes émises en 2019 - Vie et Non-Vie (en MDH)



Évolution du nombre de sinistres traités

En KDH	Nombre de sinistres		Variation 2019/2018
	2019	2018	
Accidents du Travail	4 626	4 795	-4%
Automobile	7 801	8 278	-6%
Avaries Transports	951	1 384	-31%
Incendie Risques Divers	2 203	3 264	-33%
Maladie incapacité et Décès	549 411	502 500	9%
Assistance	646	649	0%
Vie et Capitalisation	565	415	36%
TOTAL GÉNÉRAL	566 203	521 285	9%

Une augmentation moyenne de **9%** du nombre de sinistres traités en 2019 par rapport à 2018 qui a touché principalement la branche maladie.



2. DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

L'année 2019 n'a enregistré de notre part aucune difficulté particulière.

3. INVESTISSEMENTS RÉALISÉS

Les investissements réalisés par AFMA au courant de l'exercice 2019 se chiffrent à **4.037 KDH** financés en fonds propres.

Il s'agit essentiellement d'investissements en système d'information, en aménagements, en installations techniques et matériel informatique

4. FILIALES ET PARTICIPATIONS

AFMA SA détient des participations dans ses filiales à hauteur de **59.766 KDH**.

Les dividendes remontés des filiales sont de **3.597 KDH**, répartis comme suit :

Filiale	Taux de participation	Dividende 2019 (en KDH)
AFMA RABAT	100,00%	
AFMA MARRAKECH	99,90%	499
AFMA FÈS	99,95%	1 200
AFMA TANGER	99,80%	
AFMA AGADIR	87,90%	
AFMA OUJDA	99,00%	
MCA	100,00%	
CAM	99,90%	1 898
AFMA LAAYOUNE	100,00%	
AFMA KÉNITRA	100,00%	
SAFE ASSUR	51,00%	
AFMA AFRICA	99,60%	

Les investissements réalisés au niveau des filiales durant 2019 sont comme suit :

Filiales	Investissements (en KDH)
AFMA AGADIR	85
AFMA RABAT	23
AFMA FÈS	27
AFMA MARRAKECH	17
AFMA TANGER	114
AFMA OUJDA	8
AFMA KÉNITRA	240
TOTAL	514

Il s'agit essentiellement des agencements, des installations techniques et du matériel informatique

Les indicateurs financiers 2019 des filiales, exprimés en Chiffre d'Affaires et en Résultat Net sont relatés comme suit :

Filiales	Chiffre d'affaires (en KDH)	Résultat Net (en KDH)
AFMA AGADIR	3 486	253
AFMA MARRAKECH	1840	275
AFMA RABAT	1 972	311
AFMA FÈS	2 443	1 188
AFMA TANGER	3 075	510
AFMA OUJDA	545	-17
MCA	5 181	473
CAM	7 312	894
AFMA LAAYOUNE	18	-281
AFMA KÉNITRA (*)	0	-22
SAFEASSUR (*)	0	-72
AFMA AFRICA (*)	0	-7

(*) Démarrage effectif de l'activité en 2020

5. ÉVÉNEMENTS POSTÉRIEURS À LA CLÔTURE

À la date de l'arrêté des comptes, le Maroc est touché par la pandémie COVID-19. Cet événement n'impacte pas la situation nette et les comptes de la société arrêtés au 31 décembre 2019.

6. PERSPECTIVES D'AVENIR

Le groupe AFMA maintient sa politique de croissance et devrait ainsi consolider sa position de leader sur le marché national du courtage en assurance.

7. EXAMEN DES COMPTES ET DES RÉSULTATS 2019

a. Comptes Sociaux au 31 décembre 2019 / Comptes de Résultat

En KDH	Réalisé 2019 R19	Réalisé 2018 R18	Variation R19/R18	Part dans le CA en %
PRODUITS D'EXPLOITATION	178 309	168 361	9 947	6%
CHARGES D'EXPLOITATION	107 400	98 298	9 102	9%
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	70 908	70 063	845	1%
RÉSULTAT FINANCIER	3 327	4 504	-1 176	-26%
RÉSULTAT NON COURANT	-2 461	-9 539	7 078	-74%
RÉSULTAT AVANT IMPÔT	71 774	65 028	6 746	10%
RÉSULTAT NET	50 071	49 338	733	1%

Les produits d'exploitation sont constitués principalement par les commissions de courtage que perçoit la société sur les primes d'assurances émises.

Les produits d'exploitation s'élèvent à **178 309 KDH** en 2019 contre **168 361 KDH** au titre de l'exercice précédent. Soit une augmentation de **6%**.

Le résultat avant impôt est de **71 774 KDH** contre **65 028 KDH** enregistrant une augmentation de **10%** par rapport à 2018.

À noter que la période d'abattement de **25%** de l'impôt sur les sociétés, dont a bénéficié AFMA depuis son introduction en bourse en 2015, a été échu à fin 2018. Les comptes 2019 enregistrent ainsi un impôt sur les sociétés sans abattement.

Le résultat social d'AFMA s'établit à **50 071 KDH** en 2019 contre **49 338 KDH** au titre de l'exercice précédent, soit une augmentation de **1%**.

b. Comptes Sociaux au 31 décembre 2019 / Bilan

Actif	31/12/2019	31/12/2018	Passif	31/12/2019	31/12/2018
Immobilisations en non valeurs	792	529	Capitaux propres		
Immobilisations incorporelles	2 194	250	• Capital social	10 000	10 000
Immobilisations corporelles	12 112	14 174	• Réserves légales	1 000	1 000
Immobilisations financières	59 841	58 694	• Reports à nouveau	2 071	9 734
			• Résultat net de l'exercice	50 071	49 338
			Dettes de financements	7 737	11 551
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	74 940	73 646	TOTAL FINANCEMENT PERMANENT	70 880	81 623
Fournisseurs débiteurs	762	439	Fournisseurs et comptes rattachés	406 305	460 453
Clients et comptes rattachés	400 801	470 075	Clients créditeurs avances et acomptes	24 877	25 841
Personnel	107	168	Personnel	6 164	5 695
État	987	2 463	Organismes sociaux	2 131	1 974
Autres débiteurs	79 733	95 215	État	4 731	3 942
Comptes de régularisation Actif	262	218	Autres créanciers	30 182	20 742
			Comptes de régularisation Passif	703	330
			Provisions pour risques et charges	209	1 086
TOTAL ACTIF CIRCULANT	482 651	568 578	TOTAL PASSIF CIRCULANT	475 301	520 062
TRÉSORERIE - ACTIF	25 545	3 071	TRÉSORERIE - PASSIF	36 955	43 610
TOTAL ACTIF	583 136	645 295	TOTAL PASSIF	583 136	645 295

Le total bilan de la société AFMA s'élève à **583 136 KDH** au 31 décembre 2019 contre **645 295 KDH** au 31 décembre 2018.

c. Comptes Consolidés au 31 décembre 2019/ CPC sans retraitement IFRS 16

En KDH	Réalisé 2019 R19	Réalisé 2018 R18	Variation R19/R18	Part dans le CA en %
PRODUITS DES ACTIVITÉS ORDINAIRES	193 901	187 295	6 606	4%
Chiffre d'affaires	193 901	186 759	7 142	4%
Autres produits de l'activité	0	536		
CHARGES DES ACTIVITÉS ORDINAIRES	118 842	111 493	7 350	7%
Résultat d'exploitation courant	75 059	75 803	-744	-1%
Résultat d'exploitation	72 601	66 287	6 314	10%
Résultat financier	-12	566	-578	-102%
Résultat avant impôt des entreprises intégrées	72 589	66 853	5 736	9%
Résultat net des entreprises intégrées	50 057	49 812	245	0%
Résultat net part du groupe	50 184	49 784	400	1%

Les produits des activités ordinaires s'élèvent à **193 901 KDH** en 2019 contre **187 295 KDH** au titre de l'exercice précédent enregistrant ainsi une augmentation de **4%**.

Le résultat avant impôt des entreprises intégrées est de **72 589 KDH** en 2019 contre **66 853 KDH** en 2018. Soit une augmentation de **9%**.

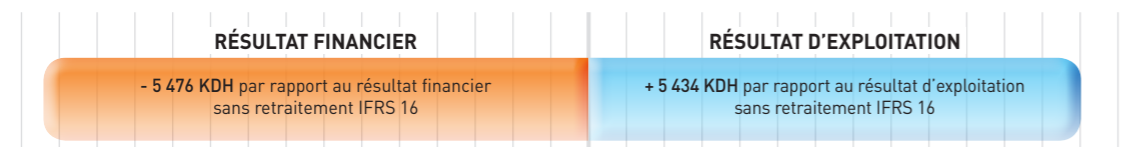
Le résultat net part du groupe s'établit à **50 184 KDH** en 2019 contre **49 784 KDH** en 2018. Soit une augmentation de **1%**.

d. Comptes Consolidés au 31 décembre 2019/CPC avec retraitement IFRS 16

En KDH	Réalisé 2019 R19	Réalisé 2018 R18	Variation R19/R18	Part dans le CA en %
PRODUITS DES ACTIVITÉS ORDINAIRES	193 901	187 295	6 606	4%
Chiffre d'affaires	193 901	186 759	7 142	4%
Autres produits de l'activité	0	536	-536	
CHARGES DES ACTIVITÉS ORDINAIRES	113 408	111 493	1 916	2%
Résultat d'exploitation courant	80 493	75 803	4 690	6%
Résultat d'exploitation	78 035	66 287	11 748	18%
Résultat financier	-5 488	566	-6 055	-1069%
Résultat avant impôt des entreprises intégrées	72 546	66 853	5 693	9%
Résultat net des entreprises intégrées	50 007	49 812	195	0%
Résultat net part du groupe	50 137	49 784	353	1%

L'application de la norme IFRS 16 relative aux contrats de location à partir de janvier 2019 n'a pas eu d'impact significatif sur le résultat consolidé d'AFMA.

L'incidence de cette norme porte uniquement sur la présentation des résultats intermédiaires :



Cela est lié à l'activation des contrats de bail, à la constatation des dotations aux amortissements et à la charge d'intérêts liée au financement.

Le résultat net s'établit à **50 137 KDH** en 2019 contre **49 784 KDH** au titre de l'exercice précédent.

8. PROPOSITION D'EFFECTATION DU RÉSULTAT

- Bénéfice net comptable 50 070 733,80 dirhams
- Report à nouveau antérieur..... 2 071 480,66 dirhams
- Bénéfice distribuable..... 52 142 214,46 dirhams
- Dividendes (Soit 50 dirhams par action)..... 50 000 000,00 dirhams
- Le reliquat à reporter à Nouveau..... 2 142 214,46 dirhams

9. DÉCOMPOSITION DU SOLDE DES DETTES FOURNISSEURS PAR ÉCHÉANCE

Date de clôture	En MAD					
	Montant des dettes à la date de clôture	Montant des dettes non échues	Montant des dettes échues à moins de 30 jours	Montant des dettes échues entre 31 et 60 jours	Montant des dettes échues entre 61 et 90 jours	Montant des dettes de plus de 90 jours
31/12/2019	5 560 432		2 768 363	1 058 432	876 247	857 391

(*) Hors Dettes des Compagnies d'assurances

10. CONVENTIONS RÉGLEMENTÉES

Les anciennes conventions approuvées par les administrateurs et les actionnaires continuent à produire leurs effets dans les conditions initiales. Ces conventions ainsi que les nouvelles conventions déjà approuvées seront étayées dans le rapport spécial des commissaires aux comptes.

11. SITUATION DES MANDATS DES ADMINISTRATEURS ET DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Le mandat de vos Administrateurs est en cours de validité.

Le mandat des Commissaires aux Comptes est échu. Son renouvellement sera proposé à l'Assemblée Générale.

12. LISTE DES MANDATS DES ADMINISTRATEURS

CIMR (représenté par KHALID CHEDDADI)		Président de la CIMR
Entité	Mandat	
AFMA	Administrateur	
AL MADA HOLDING	Administrateur	
A6 immobilier	Administrateur	
Banque Centrale Populaire	Administrateur	
Societe des Boissons du Maroc	Administrateur	
CFG BANK	Administrateur	
Ciments du Maroc	Administrateur	
Lesieur Cristal	Administrateur	
EQDOM	Administrateur	
JORF FERTILIZERS COMPANY V	Administrateur	
LAFARGE HOLCIM MAR	Administrateur	
OLEA CAPITAL FUND	Administrateur	
RISMA	Administrateur	
Sapress	Administrateur	
SOCIETE DE SEL DE MOHAMMEDIA	Administrateur	
SOMED	Administrateur	
SONASID	Administrateur	
Warak Press	Administrateur	

TENOR GROUP (représenté par JALIL BENSAID)		Directeur Général Groupes Accolade et Isosell
Entité	Mandat	
AFMA	Administrateur	
Ténor Finances	Administrateur	
PDS	Administrateur	
Ténor Distrib	Administrateur	
Ténor Services	Administrateur	

SALAHEDDINE MEZOUAR		Président de Conseils et Administrateur
Entité	Mandat	
AFMA	Administrateur	
TAVEX GROUPE	Administrateur	
GROUPE DOLIDOL	Administrateur	
Ktrium Invest&Advisory	Président fondateur	
Dolicen	Président du conseil de surveillance	

FARID BENSAID		Président de Ténor Group
Entité	Mandat	
AFMA	Président Directeur Général	
Accolade SA	Président Directeur Général	
Entrepôts Africains	Administrateur	
Mercure.Com	Président Directeur Général	
Ténor Distrib	Président Directeur Général	
Ténor Finances	Président Directeur Général	
Ténor Group	Président Directeur Général	
Thais	Président Directeur Général	
PSD	Président Directeur Général	
Ténor Services	Président Directeur Général	



LISTE DES COMMUNIQUÉS DE PRESSE



[29/08/2019](#)

Communiqué des indicateurs du deuxième trimestre 2019



[30/09/2019](#)

Communiqué financier des indicateurs semestriels 2019



[29/11/2019](#)

Communiqué des indicateurs du troisième trimestre 2019



[20/02/2020](#)

Communiqué des indicateurs du quatrième trimestre 2019



[25/03/2020](#)

Communiqué financier des indicateurs annuels 2019

FIPAR-HOLDING (représenté par KHALID ZIANE) Directeur Général de Fipar-Holding

Entité	Mandat
AFMA	Administrateur
AFRIQUIA SMDC	Administrateur
AMIC	Administrateur
CDG INVEST Infrastructures	Administrateur
CIMENTS DU MAROC	Administrateur
CMVT INTERNATIONAL	Administrateur
CROWN PACKAGING MAROC	Administrateur
DOMAINES ZNIBER	Administrateur
FONDATION CDG	Administrateur
Huqool	Administrateur
JORF FERTILIZERS COMPANY V (JFC V)	Administrateur
LYDEC	Administrateur
MEDI TELECOM	Administrateur
MEDI1 TV	Administrateur
OIL & GAZ INVESTMENT FUND (OGIF)	Administrateur
Orange Mobile Money Maroc	Administrateur
PEUGEOT CITROEN AUTOMOBILES	Administrateur
SCE CHEMICALS	Administrateur
TANGER MED 2	Administrateur
TANGER MED PORT AUTHORITY (TMPA)	Administrateur
TECK CAPITAL MANAGEMENT (TCM)	Administrateur

TENOR FINANCES (représenté par LOTFI KOSSEMTINI) DGD Ténor Group

Entité	Mandat
AFMA	Administrateur
Ténor Group	Administrateur
PSD	Administrateur
Ténor Distrib	Administrateur
Accolade SA	Administrateur
Kenza Mall	Administrateur

SAAD HASSAR Présidents de Conseils d'Administration

Entité	Mandat
AFMA	Administrateur
Autohall	Administrateur
Autohall Immobilier	Président du Conseil
SM Tabac	Administrateur
Stockvis	Administrateur
Unimer	Administrateur
Zalar	Président du Conseil

NADER MAWLAWI Président du groupe Sunergia

Entité	Mandat
AFMA	Administrateur
ECHOMEDIAS	Administrateur
ECOSTUDIEZ	Administrateur



AFMA S.A.

CAPITAL SOCIAL : 10.000.000 DIRHAMS
SIÈGE SOCIAL : 22, BOULEVARD MOULAY YOUSSEF - CASABLANCA
RC CASABLANCA N° 22463 • **I.F** N° 01020480 • **TP** N° 35545267